



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ГОРИТЕ

Дирекция на Природен парк "Русенски Лом"

Русе 7000, Бул. Скобелев 7
БУЛСТАТ 117085508
Тел. 082/872 397; Факс 082/828 730

e-mail: dpprusenskilom@gmail.com
dpprusenski_lom@iag.bg
<https://rusenski-lom.bg/>
Ниво 1, TLP-GREEN



Изх. № 44 / 15.04 2024г.

ДО
ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ГОРИТЕ
ИНЖ. СТОЯН ТОШЕВ
КЪМ МЗХ -СОФИЯ

ДОКЛАД

от инж. Иван Гройчев - Директор на ДПП- "Русенски Лом"-гр. Русе

Относно: предприети действия във връзка с постъпилия доклад с рег № КД01-5/16.02.2024 относно потребителите на административни услуги в ДПП- „Русенски Лом“

УВАЖАЕМИ Г-Н ТОШЕВ,

Във връзка с постъпилия доклад с рег № КД01-5/16.02.2024 относно потребителите на административни услуги в ДПП- „Русенски Лом“

Ви уведомяваме за предприетите действия :

1. Издадена е Заповед № 2 / 21.02.2024г. на Директора на ДПП „Русенски Лом“с която са въведени Актуализирани вътрешните правила за административно обслужване и въвеждане на механизми съгл. чл. 25 ал.1 т.4. от НАР(анализ на сигнали, предложения, жалби и похвали) и актуализирана е Хартата на клиента
2. На 26.02. 2024 г. на страницата на ДПП „Русенски Лом“ са публикувани Актуализираните вътрешните правила- 2024 за административно обслужване и въвеждане на механизми съгл. чл. 25 ал.1 т.4. от НАР(анализ на сигнали, предложения, жалби и похвали) и Хартата на клиента -2024
3. В ДПП „Русенски Лом“няма постъпили сигнали и жалби от граждани във връзка с административно обслужване
4. На страницата на ДПП „Русенски Лом“ бъде публикуван Доклад за административно обслужване на клиентите до 25.04.2024г.

С уважение

ИНЖ. ИВАН ГРОЙЧЕВ
ДИРЕКТОР НА ДПП- "РУСЕНСКИ ЛОМ"